

ЦЕНОВНИК ЗА РОАМИНГ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

| | |
|---|----|
| 1. Стандарден роаминг ценовник | 2 |
| 2. Роаминг регулација во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово | 4 |
| 3. Роаминг повици со USSD код | 6 |
| 4. Специјална роаминг опција | 7 |
| 5. Роаминг пакети | 8 |
| A1 Roam Surf S и A1 Roam Surf M интернет-пакети | 8 |
| A1 Roam Surf L, A1 Roam Surf XL A1 Roam Surf XXL интернет-пакети | 9 |
| A1 Roam Balkan S и A1 Roam Surf Balkan L интернет-пакети | 10 |
| A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS | 11 |
| A1 Roam Talk пакети за разговори во роаминг | 13 |
| Вклучени роаминг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM | 13 |
| A1 Roam Surf Up интернет-пакет | 14 |

1. Стандарден роаминг ценовник

- > Роаминг услугата е автоматски вклучена и достапна за секој постпејд корисник. Доколку корисниците се надвор од мрежата на операторот, може да остварат повици до секоја дестинација, и внатре во земјата каде што престојуваат, без претходна уплата и без внесување специјални кодови за повикување. Претплатникот може да користи роаминг услуги постојано, или да одбере забрана за користење роаминг услуги.
- > Цените за роаминг сообраќајот зависат од земјата во која престојува корисникот.
- > Максималното време по кое се врши наплата на остварените роаминг услуги изнесува 60 дена.

| Зона | Партнери | Појдовен повик | Роаминг дојдовен повик | СМС (појдовен) | Интернет (100КВ) |
|---|----------|----------------|------------------------|----------------|------------------|
| Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија) | златни | 79 | 29 | 19 | 39 |
| | сребрени | 109 | 29 | 19 | 59 |
| Свет (со Русија) | златни | 179 | 79 | 29 | 79 |
| | сребрени | 219 | 79 | 29 | 99 |
| Посебна зона (Сателити) | сребрени | 219 | 99 | 59 | 99 |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Интервалот на тарифирање за повици е на 60 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 100КВ.
- > Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- > Примените ММС пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS. Испратените ММС пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS, плус цената за испратена ММС порака според ценовникот за национален сообраќај. Една ММС порака може да содржи до 300 KB.
- > Тарифата важи за сите постојни и за нови Постпејд корисници. Не е потребна дополнителна активација.
- > Златни партнери се мобилни оператори во странство преку кои можете најповолно да разговарате додека ја користите нивната мрежа.
- > Златните партнери за секоја земја се наведени на веб- страницата www.A1.mk
- > Сребрени партнери се сите други оператори во тие земји.
- > Земјите од „Западен Балкан“ (WB6): Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово се изземени и за нив важи посебна регулација согласно со донесената Одлука на Агенцијата за електронски комуникации.

Роаминг зони

Зона Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцегоина, Албанија, Косово Русија)

Сите земји во Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија) со кои А1 Македонија има склучено договори за роаминг.

Зона Свет (со Русија)

Сите други земји во светот (и Русија) со кои А1 има склучено договор за роаминг.

Посебна зона (сателити)

Оператори без локација на територија на една држава, како, на пример, услуги преку Thuraya сателит, Aeromobile (достапни во комерцијални воздухоплови кај одредени авиопревозници), Vodafone Malta Maritime (достапни на одредени туристички бродови - крузери)

2. Роаминг регулација во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово

- > Со Одлуката на Агенцијата за електронските комуникации (АЕК) од 01.07.2021 година, се воведува регулација за промена во роаминг режимот при која во роаминг се применуваат исти услови како во рамки на домашната мрежа;
- > Оваа регулација се однесува на сите мобилни услуги (Постпејд и Припејд). Постои можност за примена на посебни роаминг услови, доколку корисникот експлицитно се согласува.
- > Регулацијата се применува помеѓу државите на „Западен Балкан“ (WB6) и ги вклучува следните држави: Македонија, Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово;
- > Новата регулација значи дека корисниците ќе можат да ги користат своите национални минути и национални СМС пораки (во рамки на својата мрежа и кон сите мрежи) како да се наоѓаат на територијата на Македонија.
- > Количеството на мобилниот интернет кое ќе им биде на располагање на корисниците во државите на „Западен Балкан“ е во зависност од месечната претплата на тарифниот модел и пакетот (Постпејд) кој го користат. Достапното количество на мобилен интернет по тарифен модел и пакет е достапно на веб страната на А1 Македонија www.A1.mk на дадениот [ЛИНК](#).
- > Националните пакети од Припејд (говорни повици, СМС, ММС и мобилен интернет) не се достапни во државите на „Западен Балкан“.
- > Цени по надминување на вклучениот сообраќај во рамки на тарифниот модел и пакетите (Постпејд), цени достапни во Припејд:

| | Постпејд | Припејд |
|---|--|--|
| Појдовен Повик Македонија, Србија, Ц. Гора, БиХ, Албанија, Косово (мин/ден.)* | 7.9 ден. | 5.9 ден. |
| Дојдовен Повик (мин/ден.) | 0 ден. | 0 ден. |
| Мобилен интернет (МБ/ден.)** | 1 ден. | 5.9 ден. |
| СМС | 3.9 ден. | 3.9 ден. |
| ММС | 13 ден. + податочниот сообраќај што се пренесува | 13 ден. + податочниот сообраќај што се пренесува |

* Разговори: Тарифен интервал: 30/1 секунда; 30 секунди почетен интервал и 1 секунда потоа.

** Мобилен интернет: Тарифен интервал: 1KB (rounding).

- > По искористување на мобилниот интернет кај сите Постпејд тарифни модели, пристапот до мобилен интернет ќе биде блокиран (hard cut). Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да активира интернет пакет во кој се вклучени роаминг партнери од државите на „Западен Балкан“ (WB6).
- > Појдовните повици од Македонија кон државите на „Западен Балкан“ (WB6) не се дел од оваа регулација и се наплаќаат како меѓународни повици согласно ценовникот за меѓународни разговори на А1 Македонија;

- > Корисник со активна роаинг забрана (целосен роаинг или забрана за мобилен интернет во роаинг), ќе мора најпрво да ја деактивира роаинг забраната за да може да ги користи роаинг услугите во државите на „Западен Балкан“ (WB6);
- > За користење на услугите при роаинг во државите на Западен Балкан се применуваат и дополнителни услови кои се наведени во Прилог 6 од Општите услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на A1 Македонија кои се објавени на веб страната на A1 Македонија. Дополнителниот надоместок по услуга доколку корисникот ја нарушил политиката на фер користење (наведени во Прилог 6) изнесува:

| | Постпејд/Припејд |
|------------------------------|------------------|
| Појдовен Повик (мин/ден)* | 13.81 ден. |
| Дојдовен Повик (мин/ден) | 1.16 ден. |
| Мобилен интернет (мин/ден)** | 13.09 ден. |
| СМС | 4.36 ден. |

- > Во државите на „Западен Балкан“ (WB6) не се достани следните услуги и опции:
 - Услугата A1 Net Sef и Ноќната Опција;
 - Неограничениот интернет за социјални мрежи и музика од пакетите A1 Go Social, A1 Go Chat и A1 Go Music.
- > Повиците кон посебни услуги, наградни игри, донации VAS услугите не се достапни во државите на „Западен Балкан“ (WB6).
- > Дополнителни услуги кои се во сопственост на трети страни, а се продаваат од страна на A1 Македонија: HBO GO и Deezer не се дел од оваа регулација и самиот партнер решава дали дозволува да се користат на територијата на други држави;
- > Дополнителната услуга A1 Xplore TV не е дел од оваа регулација и не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6).

3. Роаминг повици со USSD код

- > Оваа услуга важи само при говорни повици остварени во роаминг кои се воспоставени во следниот формат: *123*XXXXXXXXXX# каде повиканиот број мора да го содржи и повикувачкиот број за државата (на пр. за Македонија - 389 па телефонскиот број на лицето кое се повикува). Важи од 1.3.2016.

| USSD повици | Повици од роаминг кон сите мрежи во Македонија | Повици од роаминг кон меѓународни дестинации |
|---------------------|--|--|
| Европа (без Русија) | 55 | 90 |
| Свет (со Русија) | 155 | 170 |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Тарифниот интервал е на 60/60 секунди.
- > Цените важат само за операторите кои овозможуваат повици со USSD код. Целосната листа на оператори е достапна во Контакт Центарот на тел. 077 1234.
- > Понудата е автоматски достапна за сите постпејд корисници на А1 без активација и без дополнителни трошоци.
- > **Важна напомена:** Роаминг повици со USSD код не се достапни од државите на „Западен Балкан“ кон Македонија од 01.07.2021. За овие држави важат условите наведено во точка 2 погоре во овој Ценовник.

4. Специјална роаминг опција

| Држава | Појдовен повик кон дома и земја на посета (ден./мин.) | Појдовен меѓународен повик од роаминг (ден./мин.) | Дојдовен повик во роаминг (ден./мин.) | SMS | Интернет (100 KB) |
|-------------------------------------|---|---|---------------------------------------|-----|-------------------|
| Грција, Бугарија | 29 | 99 | 0 | 19 | 39 |
| Други држави во Европа (без Русија) | 69 | 99 | 0 | 19 | 39 |
| Други држави во светот (со Русија) | 199 | 199 | 59 | 29 | 79 |

*Цените се во денари со вклучен ДДВ

- > За сите појдовни и дојдовни повици во роаминг се наплаќа надоместок за воспоставување повик во износ од 29 денари. Цените се однесуваат на сите оператори со кои А1 Македонија има склучено договор за роаминг во наведените земји и важат од 13.6.2013.
- > Тарифниот интервал за говорни повици е 60 секунди, додека за интернет-сообраќај е 100 KB.
- > Понудата е достапна за сите постпејд корисници што ќе ја активираат со испраќање SMS порака со текст: START ROAM на 077140777 или со поднесување барање за активирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. За активација на специјалната роаминг опција од Македонија не се наплаќа надоместок, додека при активирање преку SMS порака додека корисникот е во роаминг, се наплаќа само SMS пораката според редовната цена за SMS порака од роаминг во соодветната држава. Специјалната роаминг опција останува активна сè додека не биде деактивирана од страна на корисникот.
- > Специјалната роаминг опција може да се активира еднаш месечно и да се деактивира еднаш месечно. Опцијата може да се деактивира со испраќање SMS порака со текст: STOP ROAM на 077140777 или со поднесување барање за деактивирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. Деактивација на оваа роаминг опција се врши на последниот ден од месечниот пресметковен период.
- > Доколку корисникот пред активирање на специјалната роаминг опција користел посебен попуст за роаминг услуги, при активирање на оваа опција ваквиот посебен попуст веќе не важи.
- > Оваа специјална роаминг опција не се однесува на повици со USSD код (*389*XXXXXXXXXX#). За вакви повици се применуваат објавените цени за повици со USSD код.
- > **Важна напомена:** Специјалната роаминг опција не е достапна во државите на „Западен Балкан“ од 01.07.2021. За овие држави важат условите наведено во точка 2 погоре во овој Ценовник.

5. Роаминг пакети

Постпејд интернет роаминг пакети

- > Понудата е достапна за сите постпејд корисници на А1.
- > За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на А1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Овие пакети може да се активираат од страна на сите постпејд корисници што имаат активна роаминг услуга.
- > А1 Македонија го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk .

A1 Roam Surf S и A1 Roam Surf M интернет-пакети

| Роаминг интернет-пакети | A1 Roam Surf S | A1 Roam Surf M |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Вклучен интернет-сообраќај | 50 MB | 200 MB |
| Еднократен надоместок (ден.) | 399 | 699 |
| Важност на пакетот | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација |
| Начин на активација | со SMS со текст START S на 140999 | Со SMS со текст START M на 140999 |
| Тарифен интервал | 100 KB | 100 KB |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Од 24.06.2020, пакетите ги содржат следниве редовно вклучени волумени на мобилен интернет во роаминг: A1 Roam Surf S- 50MB, A1 Roam Surf M- 200MB.
- > За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на А1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Surf S и A1 Roam Surf M роаминг пакетите објавена на интернет страницата на А1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаминг во државите на Западен Балкан.
- > Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и истите не се обновуваат автоматски.
- > Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена. Покрај тоа корисникот во истиот период од 30 дена може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаминг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку

корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:

- > да активира нов интернет пакет во роаинг, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Surf L, A1 Roam Surf XL A1 Roam Surf XXL интернет-пакети

| Роаинг интернет-пакети | A1 Roam Surf L | A1 Roam Surf XL | A1 Roam Surf XXL |
|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Вклучен интернет-сообраќај | 500 MB | 2 GB | 5 GB |
| Еднократен надоместок (ден.) | 249 | 499 | 999 |
| Важност на пакетот | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација |
| Начин на активација | со SMS со текст START L на 140999 | Со SMS со текст START XL на 140999 | Со SMS со текст START XXL на 140999 |
| Тарифен интервал | 100 KB | 100 KB | 100 KB |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Од 24.06.2020, пакетите ги содржат следниве редовно вклучени волумени на мобилен интернет во роаинг: A1 Roam Surf L- 500MB, A1 Roam Surf XL- 2GB.
- > Роаинг пакетот A1 Roam Surf XXL е достапен за активација од 24.06.2020.
- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- > Роаинг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Surf L , A1 Roam Surf XL и A1 Roam Surf XXL роаинг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаинг во државите на Западен Балкан.
- > Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и не се обновува автоматски.
- > Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена (со исто име и карактеристики). Покрај тоа корисникот може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаинг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).

- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Balkan S и A1 Roam Surf Balkan L интернет-пакети

| Роаинг интернет-пакети | A1 Roam Surf Balkan S | A1 Roam Surf Balkan ML |
|------------------------------|--|--|
| Вклучен интернет-сообраќај | 2 GB | 5 GB |
| Еднократен надоместок (ден.) | 299 | 499 |
| Важност на пакетот | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација |
| Начин на активација | со SMS со текст START BLAKAN S на 140999 | со SMS со текст START BLAKAN L на 140999 |
| Тарифен интервал | 100 KB | 100 KB |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Пакетите се достапни за активација од 01.07.2021.
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаинг во државите на Западен Балкан.
- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги (исклучок има само за корисниците кои во рамки на тарифниот модел или пакетот имаат вклучено бесплатни СМС пораки).
- > Роаинг пакетите се валидни на сите оператори (со кој A1 Македонија има склучено валиден договор за роаинг) од државите на „Западен Балкан“ (WB6): Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина Албанија и Косово.
- > Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и не се обновува автоматски.
- > Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена (со исто име и карактеристики). Покрај тоа корисникот може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаинг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).

- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам (освен доколку корисникот нема друг активен пакет достапен во од државите на „Западен Балкан“). Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да активира нов интернет пакет, или
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени за државите на „Западен Балкан“. Редовните цени за државите на „Западен Балкан“ објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS

| Роаинг интернет-пакети | A1 Roam All S | A1 Roam All M | A1 Roam All L |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Еднократен надоместок (ден.) | 390 | 690 | 1490 |
| Вклучени минути за појдовни роаинг разговори кон МКД и земја на посета и дојдовни роаинг повици | 10 | 30 | 60 |
| Вклучени SMS пораки од роаинг | 10 | 30 | 60 |
| Вклучен интернет-сообраќај во роаинг (МВ) | 10 | 30 | 60 |
| Важност на пакетот | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација | 30 дена од момент на активација |
| Начин на активација | со SMS со текст START ALL S на 140111 | со SMS со текст START ALL M на 140111 | со SMS со текст START ALL L на 140111 |

Цените се во денари со вклучен ДДВ. Интервалот на тарифирање за разговори е 60 секунди, а за интернет 100 KB.

- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- > Роаинг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam All роаинг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаинг во државите на Западен Балкан.
- > При испраќање MMS пораки, големината на испратената MMS порака се одзема од интернетот вклучен во пакетот, додека MMS пораката се наплаќа 17,7 денари со вклучен ДДВ.

- > A1 го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk
- > Корисникот истовремено може да има активно само 1 A1 Roam ALL интернет пакет во роаинг. Максимален број на интернет пакети во роаинг кои може да ги активно корисник истовремено се 5 (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роаинг кој е валиден на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако корисникот со активен роаинг пакет A1 Roam ALL, започне да користи услуга на роаинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да се поврзе на роаинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаинг пакет, или
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг во кој е вклучен роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Talk пакети за разговори во роаинг

| Роаинг интернет-пакети | A1 Roam Talk S | A1 Roam Talk M |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Вкупно вклучени минути за дојдовни/појдовни повици | 50 минути | 120 минути |
| Еднократен надоместок (ден.) | 590 | 1.190 |
| Начин на активација | со SMS со текст START S на 140454 | со SMS со текст START M на 140454 |
| Времетраење на пакетот | 30 дена од момент на активација | |
| Тарифен интервал | 60 сек + 60 сек | |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Дополнителните пакети A1 Roam Talk S и M пакети се достапни за физички и правни лица.
- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- > Роаинг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M роаинг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаинг во државите на Западен Балкан.
- > Пакетите се со времетраење од 30 дена од моментот на активација и не се обновуваат автоматски.
- > Вклучените минути во роаинг во рамки на пакетите A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M важат за дојдовни и појдовни повици кон сите оператори во Македонија и земјата на посета.
- > Максимален број на пакети за разговори во роаинг кои корисникот истовремено може да ги има активирани се 2 (комбинација од пакети за разговори со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на вклучените минути во рамки на роаинг пакетите за разговори сообраќајот ќе се наплаќа по редовни цени на роаинг партнерот (операторот) на чија мрежа е поврзан. Редовните цени за сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Интервалот на тарифирање е 60 + 60 секунди. Во вклучениот сообраќај се користат и дојдовни и појдовни повици

Вклучени роаинг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM

- > 50-те минути во роаинг вклучени во тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM како и за Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM можат да се искористат за дојдовни и појдовни повици е објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Surf Up интернет-пакет

| Роаминг интернет-пакет | A1 Roam Surf Up |
|------------------------------|---|
| Вклучен интернет-сообраќај | 100 MB |
| Еднократен надоместок (ден.) | 999 |
| Важност на пакетот | До крај на месечен циклус (пресметковен период) |
| Начин на активација | со SMS со текст ROAM SURF UP на 140999 |
| Тарифен интервал | 100 KB |

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Роаминг пакетот A1 Roam Surf Up е достапен за активација од 30.08.2018.
- > За активација на роаминг пакетот преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Роаминг пакетот е валиден само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи е валиден A1 Roam Surf up пакетот е следна:
 - > A1 Telekom од Австрија, A1 Srbija од Србија, A1 Hrvatska од Хрватска, A1 Slovenija од Словенија, A1 Bulgaria од Бугарија, FL1 од Лихтенштајн, A1 од Белорусија, Vodafone од Грција, Vodafone од Албанија, Vodafone од Турција, Vodafone од Италија, Vodafone од Шпанија, Vodafone од Германија, Vodafone од Малта, Vodafone од Кипар, Vodafone од Португалија, Vodafone од Велика Британија, Vodafone од Исланд, Vodafone од Ирска, Vodafone од Романија, Vodafone од Унгарија, Vodafone од Холандија, и Vodafone од Чешка Република, STA од Андора, Proximus од Белгија, BHTelekom од Босна и Херцеговина, Gibtelescom од Гибралтар, TDC Mobil од Данска, Hi3G Access AB од Данска, Elisa од Естонија, EMT од Естонија, IPKO од Косово, Bite Latvia од Латвија, Omnitel од Литванија, Tango од Луксембург, Voxtel од Молдавија, Mobile Norway од Норвешка, NetCom од Норвешка, Orange- PTK-Centerte од Полска, Slovak Telekom од Словачка, Orange од Словачка, Turkcell од Турција, Kyivstar од Украина, Elisa од Финска, SFR од Франција, Telecom од Црна Гора, Tele2 од Шведска, Telia од Шведска, Swisscom од Швајцарија, САД- AT&T и Русија- VimpelCom (BeeLine).
- > Со активирањето на пакетите претплатникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаминг во државите на Западен Балкан.
- > Пакетот е со валидност до крај на пресметковен период во месецот на активација и не се обновува автоматски, односно се деактивира по истек на пресметковниот период.
- > Корисникот истовремено може да има активирано само еден A1 Roam Surf Up пакет.
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - > да активира нов интернет пакет во роаминг кој е валиден на роаминг партнерот на кој е поврзан корисникот, или

- > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако корисникот со активен роаинг пакет A1 Roam Surf Up, започне да користи услуга на роаинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да се поврзе на роаинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаинг пакет, или
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг во кој е вклучен роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се дадени во ценовникот за роаинг услуги [ТУКА](#).